



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Raad van Bestuur
Van Heuven Goedhartlaan 1
Postbus 1100
1180 BH Amstelveen
Telefoon (020) 656 56 56
Fax (020) 656 48 01
Internet: www.svb.nl

Aan de staatssecretaris van
Sociale Zaken en Werkgelegenheid
Mevrouw drs. T. van Ark
Postbus 90801
2509 LV DEN HAAG

datum
1 mei 2020

ons kenmerk
RvB.45/20/STS/ptb

Betreft: U-toets besluit gemeentelijke schuldhulpverlening

Mevrouw de Staatssecretaris,

Met uw brief van 5 november 2019 (kenmerk: 20019-0000154579) heeft u de SVB verzocht om een uitvoeringstoets uit te brengen op het ontwerp van het *besluit gemeentelijke schuldhulpverlening*. Het ontwerp van het besluit gemeentelijke schuldhulpverlening geeft aan welke persoonsgegevens nodig zijn voor een gemeente om uitvoering te kunnen geven aan schuldhulpverlening en welke organisaties deze gegevens kunnen verstrekken aan gemeenten.

Het besluit regelt dat de SVB gemeenten informatie kan verstrekken over de hoogte van uitkeringen, openstaande vorderingen en opgelegde boetes.

Uitvoerbaarheid

De SVB is van oordeel dat het besluit gemeentelijke schuldhulpverlening niet noodzakelijk is voor het verstrekken van informatie aan gemeenten. De SVB acht zich reeds bevoegd tot gegevensverstrekking op grond van de Wet SUWI.

Gemeenten vragen nu al de benodigde informatie over de uitkeringshoogte, openstaande terugvorderingen, en opgelegde boetes op bij de SVB. Het besluit heeft dan ook geen gevolgen voor de SVB, omdat gebruik kan worden gemaakt van reeds beschikbare informatie en kanalen om deze informatie met gemeenten te delen. Zo hebben gemeenten via Suwinet-inkijk toegang tot boetes die zijn opgelegd van AIO-klienten. Voor boetes die zijn opgelegd bij de overige regelingen worden nu schriftelijk opgevraagd. De hoogte van alle uitkeringen die de SVB verstrekt (m.u.v. de kinderbijslag) kan via de polisadministratie worden ontsloten. De hoogte van de kinderbijslag kan schriftelijk worden verstrekt, als dit relevant is.

Het besluit gemeentelijke schuldhulpverlening is voor de SVB goed uitvoerbaar.

Invoeringsdatum

De invoeringsdatum van het besluit is nog onbekend. Dit is echter geen belemmering voor de SVB, aangezien de SVB reeds invulling geeft aan wat het besluit beoogd.

Administratieve lasten

Het besluit leidt niet tot extra administratieve lasten bij klanten van de SVB.



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Uitvoeringskosten

Verzoeken van gemeenten om informatie ten behoeve van de schuldhulpverlening vergen momenteel beperkte capaciteit van de SVB. Wanneer het aantal verzoeken van de gemeente in de toekomst toeneemt, dan neemt de capaciteitsinzet vanuit de SVB hiervoor beperkt toe, zo is de inschatting.

Er zijn geen gevolgen voor de eenmalige of structurele uitvoeringskosten.

Overige opmerkingen

Vroegsignalering

De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening regelt dat gemeenten in het kader van vroegsignalering van schulden signalen ontvangen bij een betalingsachterstand van gas, water, elektra, huur of zorgverzekering.

De SVB beschikt ook over informatie van klanten die mogelijk duidt op problematische schulden. De SVB beschikt over gegevens van klanten:

- a. waarbij de SVB zelf als schuldeiser optreedt, omdat klanten ten onrechte te veel uitkering hebben ontvangen.
- b. waarbij beslag is gelegd. De SVB betaalt aan ca. 3.5 miljoen klanten een uitkering. De SVB is daarmee een zeer interessante partij voor derden om beslag te leggen op een lopende uitkering. Hierdoor heeft de SVB een geïntegreerde informatiepositie over klanten waarbij beslag wordt gelegd.
- c. die in samenhang kunnen wijzen op mogelijke toekomstige beslaglegging. Uit een analyse van personen waarbij beslag wordt gelegd, is gebleken dat in deze gevallen zich vergelijkbare patronen in de communicatie tussen SVB en klant voordoen. Wanneer deze patronen zich voordoen kan hieruit worden geconcludeerd dat klanten een verhoogde kans hebben om in de nabije toekomst in de schulden te komen.

Met deze signalen is geen praktijkervaring opgedaan. De WGS biedt ruimte om in een ministeriele regeling andere signalen aan te wijzen die potentiële een betere indicatie vormen dan de zes signalen die nu in het besluit zijn opgenomen. De SVB zou graag samen met een gemeente in een pilot verkennen of de gegevens waarover de SVB beschikt een sterke indicatie geven voor vroegsignalering van schulden. We geven u in overweging om hiervoor de experimenteerruimte in de WGS te gebruiken.

Klantsignalen – doorverwijzen naar gemeenten

De SVB neemt vanuit de werkplaats maatwerk in dienstverlening (voorheen werkplaats schulden) contact op met klanten. Dit doen we bij geconstateerd niet-gebruik van regelingen, bij een eerste beslaglegging, wanneer de SVB een grote terugvordering instelt. In het persoonlijk contact van de SVB met haar klanten, kan aan het licht komen dat er sprake is van een mogelijke problematische schuldsituatie, waarbij professionele gemeentelijke schuldhulpverlening gewenst is.

In deze gevallen adviseren we de klant contact op te nemen met de gemeentelijke schuldhulpverlening, waar mogelijk voorzien we de klant met een contactpersoon en telefoonnummer. Met enkele gemeenten heeft de SVB een convenant afgesloten waarin is geregeld dat na uitdrukkelijke instemming van de klant, de contactgegevens van de klant aan de gemeenten worden doorgegeven.

De SVB wil in zijn dienstverlening richting klanten die schulden hebben acteren vanuit de één-overheid-gedachte en klanten voor schuldhulpverlening doorverwijzen naar gemeenten.



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank

Om het proces van delen van informatie met gemeenten te vergemakkelijken voor de klant, zou de SVB in alle gevallen waarbij mogelijk sprake is van problematische schulden een signaal aan de gemeenten willen sturen, zonder toestemming van de klant. Op die wijze ligt het initiatief voor het contact bij de gemeente en niet langer bij de klant. Hiervoor ontbreekt momenteel een juridische grondslag. We pleiten ervoor in de AMvB een grondslag op te nemen voor het delen van dergelijke signalen.

Tenslotte

De informatievoorziening aan gemeenten is een voorbeeld van maatwerk in dienstverlening om in de keten met gemeenten samenwerking te zoeken om oloop van schuldenproblematiek te voorkomen. Ook bovenstaande suggesties om informatie te ontsluiten en klanten te kunnen doorverwijzen zijn voorbeelden van maatwerk in dienstverlening. Over de consequenties van maatwerk in dienstverlening op de uitvoeringskosten van de SVB loopt een separaat traject.

Voor vragen over of een toelichting kan contact opgenomen worden met [REDACTED]

Ik vertrouw erop u hiermee van dienst te zijn geweest.

Hoogachtend,
Sociale Verzekeringsbank

[REDACTED]

drs. S.T. Sibma
voorzitter Raad van Bestuur