



> Retouradres Postbus 30155, 9700 LG Groningen

Ministerie van Sociale Zaken en werkgelegenheid
t.a.v. mr. C.A. Herstel, DG Sociale Zekerheid en Integratie
Postbus 90801
2509 LV Den Haag

Contact
Postbus 30155
9700 LG Groningen

T 599 96 67

Bezoekadres
Kempkensberg 12
9722 TB Groningen

www.duo.nl

Uw brief van
05 november 2019

Uw kenmerk
2019-0000156120219-
0000156120

Onze referentie
HD/020.021

Datum 27 februari 2020
Betreft Uitvoeringstoets Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening

Geachte heer Herstel,

Aanleiding

In uw brief van 5 november 2019 heeft u DUO gevraagd een uitvoeringstoets uit te voeren op de haalbaarheid en de uitvoerbaarheid van het Besluit gemeentelijke schuldhulpverlening voor de uitvoeringsorganisatie DUO. Het besluit is een uitwerking van de wijziging van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening ten behoeve van de uitwisseling van persoonsgegevens.

Inhoud

In het kader van de Brede schuldenaanpak en het Interbestuurlijk Programma wordt de Wet Gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) aangepast. De belangrijkste aanpassingen zijn:

- a. De mogelijkheid voor schuldhulpverleners om in een vroeg stadium problemen te kunnen signaleren (vroegsignalering) waardoor een problematische schuld kan worden voorkomen.
- b. nemen van besluiten over toegang tot schuldhulpverlening en over het plan van aanpak.

Deze algemene maatregel van bestuur (AMvB) geeft de juridische ondersteuning, binnen de kaders van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voor gemeenten om de Wgs goed te kunnen uitvoeren waar zij (persoons-) gegevens van derden nodig hebben.

In het kader van de uitvoering van de Wgs worden van DUO persoonsgegevens gevraagd.

De voorgestelde aanpassingen hebben m.n. betrekking op twee taakonderdelen. Inburgering (opdrachtgever SZW) en Studiefinanciering (OCW). Ter zake van Inburgering geldt dat het beoogde beleid niet of nauwelijks tot aanpassing van het vigerende beleid en dus tot meerkosten zal leiden. **Het navolgende heeft dan ook m.n. betrekking op studiefinanciering.**

Consequenties voor systemen en processen bij DUO

De belangrijkste verandering ten opzichte van de huidige wetgeving en uitvoering van de schuldhulpverlening is dat gemeenten ook pro actief kunnen acteren wanneer er signalen zijn dat een burger in een problematische schuldsituatie kan geraken (vroegsignalering). Om te onderzoeken of een schuldregeling kans van slagen heeft, heeft de gemeente al in een vroeg stadium gegevens van andere (overheids-)crediteuren nodig. Wanneer er geen uitsluitingsgronden zijn kan de gemeente voor het plan van aanpak gegevens opvragen.

Van DUO wordt gevraagd om op verzoek van de gemeente:

- -gegevens te verstrekken over openstaande vorderingen
- -gegevens over inkomsten te verstrekken
- gegevens over bestuurlijke boetes te verstrekken

Openstaande vorderingen

Onder huidige wetgeving (Artikel 8 Wgs, eerste lid) doet DUO op verzoek van de gemeente een schuldopgave van alle openstaande vorderingen. Door de AMvB verandert dit niet.

Inkomsten

DUO verstrekt onder huidige wetgeving en uitvoering geen informatie over inkomsten (studiefinanciering). De uitwisseling lijkt te conflicteren met de werking van de Wet studiefinanciering 2000 (Wsf 2000) waarin in artikel 11.3, eerste lid is opgenomen dat studiefinanciering niet vatbaar is voor vervreemding, verpanding, belening en beslag, waaronder begrepen beslag in gevolge van faillissement of toepassing van de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen. In die zin is studiefinanciering geen inkomen. In de onderliggende Wgs wordt van DUO geen verstrekking van gegevens over inkomen gevraagd. Deze bepaling wordt alleen in deze AMvB opgenomen.

Bestuurlijke boetes

Onder huidige wetgeving en uitvoering worden bestuurlijke boetes gemeld in de schuldopgave. De burger is dan al toegelaten tot de schuldhulpverlening. Deze boetes kunnen worden meegenomen in een schuldregeling maar worden na afloop niet kwijtgescholden (zogenaamd semi-saneerbaar). Het besluit geeft invulling aan artikel 3 derde lid van de Wgs (huidig) waarin het opgelegd hebben gekregen van een bestuurlijke boete een weigeringsgrond kan zijn voor schuldhulpverlening. De gemeente zal al bij het besluit of een burger wordt toegelaten een door DUO opgelegde bestuurlijke boete laten meewegen.

Vroegsignalering

De signalen die kunnen leiden tot vroegsignalering zijn limitatief en vastgelegd in specifieke wetgeving. In de Wsf 2000 is geen artikel opgenomen. Ook is in de wet Inburgering geen artikel opgenomen.

Kanaal

Gegevensuitwisseling kan ook na invoering van het besluit op de huidige manier (schriftelijk) blijven gebeuren. DUO gaat hiervoor (nog) niets inrichten. De brancheorganisatie voor schuldhulpverlening en sociaal bankieren (NvvK) ontwikkelt een *Schuldenknooppunt* voor snelle en privacy-bestendige digitale

gegevensuitwisseling tussen SHV en schuldeisers. DUO kan mogelijk in de toekomst hierop aansluiten. Verder loopt een oriëntatie op uitwisseling via SUWImail. Dit is een beveiligde mailoptie van SUWInet.

Handmatig

Uitgangspunt is dat DUO de huidige handmatige processen zal handhaven en waar nodig uitbreiden. Dit betekent dat de verzoeken meestal op papier binnenkomen en in incidentele gevallen per beveiligde e-mail.

Naar verwachting zal er de eerste jaren een stijgende lijn zijn in het aantal verzoeken in het kader van vroegsignalering. Tegelijkertijd zal ook het aantal minnelijke schuldsaneringsvoorstellen toenemen. Bij een positieve uitwerking van de vroegsignalering zal dat aantal in latere jaren juist afnemen omdat er minder curatieve aanpak nodig is.

Wanneer het Schuldenknooppunt en/of een SUWImail operationeel zijn zal DUO deze kanalen kunnen gebruiken om de benodigde gegevens te kunnen uitwisselen. Hiervoor zal DUO mogelijk een nieuwe offerte uitbrengen.

Uitvoerbaarheid en Haalbaarheid

De uitvoering van het wetsvoorstel is haalbaar per 1 januari 2021. Hierbij gaat DUO uit van de ingangsdatum van de wijziging van de onderliggende Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. In de uitvoeringstoets is geen rekening gehouden met het verstrekken van inkomensgegevens.

Kosten

Het betreft hier rijksbeleid. Zoals eerder gesteld heeft het bovenstaande betrekking op de taakuitvoering (studiefinanciering) voor OCW. De onderstaande incidentele en structurele kosten zullen daarmee onderdeel gaan uitmaken van de met OCW standaard te maken (financierings-)afspraken.

Incidentele kosten

In de onderstaande tabel zijn de incidentele kosten opgenomen voor de hierboven geschetste werkzaamheden.

Incidenteel	Totaal uren	Totaal in geld *	jaar
Verandercapaciteit	250	€ 30.000	2020 / Het jaar voor jaar invoering.
Materieel	nihil		

Ad. *

Afgerond en op basis van uurtarief voor verandercapaciteit managementafpraak OCW - DUO 2020, €115 per uur.

Structurele kosten

In de opdracht tot het opstellen van deze uitvoeringstoets is niet aangegeven om welke aantallen verzoeken het zou kunnen gaan.

Op basis van eigen onderzoek gaat DUO vooralsnog uit van circa 6.000 verzoeken op jaarbasis. De volumeontwikkelingen zullen t.z.t. worden gemonitord en via de reguliere lijnen richting OCW worden gerapporteerd.

Structurele kosten vanaf 2021	
ICT	pm
Lijn (*)	2,5 Fte (2,5 x €109.900 = €275.000)
Materieel	pm
ICT instandhouding	pm

Ad. *

Afgerond, op basis van van uurtarief structurele uitvoering managementafpraak OCV - DUO 2020, 1.400 uur x €78,50 per uur.

Geldigheidsduur uitvoeringstoets

Deze uitvoeringstoets is geldig tot drie maanden na het uitbrengen ervan.
Wanneer een opdracht wordt verleend na het verstrijken van deze periode dient een actualisatie plaats te vinden van de haalbaarheid en de kosten.

Hoogachtend,
de directeur generaal van de Dienst Uitvoering Onderwijs,

drs. J.H. Schutte