

Van: Cannock Incasso
Datum: 21 juni 2022
Plaats: Rotterdam

Onderwerp: Internetconsultatie Besluit kwaliteit incassodienstverlening

Middels dit schrijven reageert Cannock Incasso op het Besluit kwaliteit incassodienstverlening en vragen wij aandacht voor de volgende onderwerpen:

- Art. 2.3 lid 2 - Vakbekwaamheid algemeen.

De termijn van 6 maanden is onzes inziens te kort. De Nederlandse Vereniging van gecertificeerde Incasso-ondernemingen (NVI) hanteert in haar keurmerk de termijn van 1 jaar. De ervaring leert dat er bij een termijn van 1 jaar een gezonde balans is tussen praktijkervaring opdoen, de juiste communicatieve vaardigheden ontwikkelen en de verdere verdieping van het vakgebied middels het behalen van het NVI-basis certificaat.

- Art. 3.1 - Beschrijving van de vordering.

Cannock Incasso wil pleiten voor het verlenen van toegang tot de Basis Registratie Personen (BRP) voor incasso-ondernemingen om zodoende een correcte invulling te kunnen geven aan dit artikel. De regulering van de incassobranche maakt het onzes inziens zeer goed mogelijk om BRP-toegang te geven aan de ingeschreven incasso-ondernemingen om daarmee ook de schuldenaar juist, tijdig en volledig aan te kunnen schrijven.

- Art. 5.1 - Inrichting dossiers.

Cannock Incasso ziet niet de relevantie in van het standaard toevoegen van de oorspronkelijke factuur aan het incassodossier. Hierbij ervan uitgaande dat bedoeld wordt een kopie van de originele factuur, is in vrijwel alle gevallen het totaal niet nodig en daarmee niet wenselijk om in elk dossier originele facturen toe te voegen. Wij willen pleiten voor het aanleveren van kopie facturen op aanvraag van bijvoorbeeld schuldenaar of toezichthouder. Deze aanpak heeft zich reeds al jaren bewezen en voorkomt een onnodige administratieve last en onnodige kosten voor schuldeiser en incasso-onderneming.



- Art. 8.1 - Hoogte tarief.

Bij het bepalen van het tarief voor de doorberekening van de kosten van het toezicht wordt uitgegaan van 'de omzet in het meest recente afgesloten boekjaar'. Gezien het feit dat de wet normen geeft voor private buitengerechtelijke incassowerkzaamheden, verricht voor een derde en gericht tot natuurlijke personen die in Nederland wonen, zal dit voor iedere incasso-onderneming een grote uitdaging geven. De omzet van incasso-ondernemingen is vrijwel altijd een mix van diverse werkzaamheden die niet alleen voortkomen uit incasso's op natuurlijke personen maar ook op rechtspersonen. Daarnaast doen wij en vele brancheleden met ons, ook aan debiteurenbeheer, consultancy en detachering. Dit maakt het zeer lastig tot onmogelijk om aan te kunnen geven welke omzet er behaald is op incassowerkzaamheden op natuurlijke personen.

- Paragraaf 9 - Wijziging Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten - Art. 2a.

Het ingevoegde artikel 2a maakt de toepasbaarheid van de vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten onnodig complex. Naast wederom de nodige extra administratieve werkzaamheden, complexe aanpassingen van bestaande software/incassosystemen en daarmee aanzienlijke kosten voor schuldeisers en incasso-ondernemingen maakt deze wijziging het ook nodeloos complex voor de schuldenaar. Ter bescherming van de schuldenaar zou je ook moeten willen dat de correctheid van opgelegde incassokosten eenvoudig en snel te toetsen is. Volgens ons zijn er veel simpelere wijzigingen te verzinnen die eenzelfde effect hebben voor de schuldenaar en niet deze administratieve last en kostenopdriving voor schuldeisers en incasso-ondernemingen met zich meebrengen.

- Bijlage 2 - Competenties operationeel leidinggevenden.

Cannock zou willen pleiten voor een verplichtstelling van het aanhouden van een derdengeldrekening voor incasso-ondernemingen.

