

Uitsluitend per e-mail

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Den Haag, 21 juni 2022

dossiernummer:

uw kenmerk:

telefoonnummer: +31 (0)70 335 35 35

e-mail: secretariaat@advocatenorde.nl

Betreft: concept Besluit kwaliteit incassodienstverlening

Geachte minister,

Bij e-mail van 10 mei 2022 is aan de Nederlandse orde van advocaten (NOvA) het Besluit kwaliteit incassodienstverlening (hierna: BKI) behorende bij de Wet kwaliteit incassodienstverlening (WKI) ter consultatie voorgelegd. De NOvA voldoet graag aan uw verzoek en onderstaand treft u onze reactie aan.

Artikelen 2.3 - 2.5 (Vakbekwaamheid en opleidingseisen)

Deze artikelen gelden niet voor advocaten. Het is onduidelijk of deze artikelen wel gelden voor alle andere medewerkers van advocatenkantoren die buitengerechtelijke incassowerkzaamheden verrichten. De NOvA verzoekt hieromtrent duidelijkheid te verschaffen.

Artikel 2.6 (Ethiek en integriteit)

De NOvA merkt op dat onduidelijk is of hier ook de advocaat mee wordt bedoeld. Voor de toezichthouder is dit een onduidelijke norm, wie moet er op worden aangesproken indien dit artikel niet wordt nageleefd; de advocaat of het bestuur van een advocatenkantoor?

Met betrekking tot het zorgdragen van een bijeenkomst waarin de maatschappelijke normen worden besproken wordt door de NOvA aangegeven dat dit reeds door middel van Gestructureerd Intercollegiaal Overleg (GIO) en/of intervisie voor advocaten wordt ingevuld.

Artikel 4.1 lid 1 sub b (Benadering schuldenaar)

Voor een advocaat geldt dat de correspondentie via de advocaat gaat en niet via de client.

Artikel 4.2 sub f (Actieve informatievoorziening)

Tegen een advocaat kan een klacht bij de (lokale) deken worden ingediend, daarvoor gelden de regels van de Advocatenwet en afhandeling van de klachten gaat volgens de beleidslijn dekenale klachtbehandeling. De NOvA adviseert om deze bepaling niet van toepassing te laten zijn op de advocaat, omdat er al een wettelijke voorziening bestaat.

Bezoekadres
Prinses Beatrixlaan 5
2505 AK Den Haag
Tel. 070 - 335 35 35

Postadres
Postbus 30851
2500 GW Den Haag

Artikel 4.3 lid 2 sub e (Benaderbaarheid van dienstverlener)

Zie de opmerking onder 4.2 hierboven.

Artikel 5.1 lid 4 sub b (Inrichting dossiers)

De NOvA wijst erop dat de advocaat gebonden is aan zijn geheimhoudingsplicht en geen informatie kan verstrekken over zijn client (opdrachtgever) of correspondentie bekend kan maken, tenzij de opdrachtgever/client de advocaat hiertoe uitdrukkelijk toestemming voor verleend. De NOvA is van mening dat deze bepaling aangepast dient te worden voor de advocaat.

Artikel 6.2 (Geschillenregeling)

De NOvA hecht eraan op te merken dat er voor advocaten geen verplichte aansluiting bij een geschillencommissie bestaat.

Paragraaf 8 Tarief doorberekening beheer, handhaving en toezicht

De NOvA vraagt zich in het algemeen af in hoeverre dit ook voor de advocatuur gaat gelden en zo ja, op welke wijze kosten doorberekend worden en aan wie?

De NOvA is graag bereid om zo nodig en indien gewenst nader met elkaar van gedachten te wisselen over het BKI.

Met vriendelijke groet,
namens de algemene raad,
i/o

algemeen secretaris