



Referentie:

Datum: 8 juni 2022

Betreft: Reactie SNG internetconsultatie Besluit kwaliteit incassodienstverlening

Auteur:

SNG (Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders) stelt het op prijs dat zij is gevraagd om advies omtrent het Besluit kwaliteit incassodienstverlening en deelt in deze reactie haar blik op de internetconsultatie.

Zoals reeds aangegeven in onze reactie op de internetconsultatie voor de Wet kwaliteit incassodienstverlening onderschrijven wij een voorstel tot regulering van de incassodienstverlening. Onverminderd geldend hetgeen wij eerder aangeven, zullen wij ons in deze reactie toespitsen op het voorgestelde besluit dat specifiek en alleen de kwaliteitseisen in dat kader vastlegt. De kwaliteitseisen hebben onder meer betrekking op informatievoorziening, waaronder over de vordering.

Met ons initiatief Schuldenwijzer zijn we begonnen met het inzichtelijk maken van informatie over beslagen op inkomsten door gerechtsdeurwaarders, geregistreerd in het Digitaal Beslagregister (DBR). De informatie betreft onder andere het nog openstaande verschuldigde totaalbedrag (van de bedragen waarvoor beslag is gelegd).

Sinds januari 2022 maakt Schuldenwijzer in opdracht van de Belastingdienst ook informatie beschikbaar voor mensen die zijn gedupeerd door de problemen met de kinderopvangtoeslag: over schulden die bekend zijn bij gerechtsdeurwaarderskantoren en die in aanmerking kunnen komen voor betaling door de Belastingdienst/SBN. Ook hier kunnen gedupeerden de openstaande bedragen inzien van eigen dossiers. Daarbij kunnen zij zich aanmelden voor updates per e-mail over nieuw aangeleverde schulden. Sinds de invoering hiervan wordt daar veelvuldig gebruik van gemaakt.

Inmiddels is de Keten voor Derdenbeslag van start gegaan. In de komende jaren is voorzien dat de Stroomlijning Keten voor Derdenbeslag (SKD) zal worden gerealiseerd. In SKD zal de informatie over beslagen op periodieke inkomstenverhoudingen van alle beslagleggers centraal beschikbaar worden gemaakt. Ook het DBR wordt een onderdeel van SKD. Voor de hand ligt om Schuldenwijzer met deze informatie uit te breiden zodat burgers een overzicht van hun beslagpositie kunnen raadplegen. Het daarnaast toevoegen van informatie over vorderingen van geregistreeerde incassodienstverleners zou van veel maatschappelijk toegevoegde waarde zijn en bijdragen aan het voorkomen van schuldenproblematiek.

Ook met betrekking tot andere onderdelen uit het concept Besluit kwaliteit incassodienstverlening zou Schuldenwijzer een rol kunnen spelen.

Op moment van schrijven van deze reactie bedraagt het totaal aantal inlogs op Schuldenwijzer meer dan 320.000 keer.

Wij zijn graag tot een nadere toelichting en/of overleg over onze suggesties bereid.

Namens SNG / Schuldenwijzer,

(directeur)